

Rapporto annuale 2016

Perfezionamento dei maestri
conducenti



Prologo

L'anno in rassegna rappresenta il quarto e penultimo anno del ciclo di perfezionamento dei maestri conducenti che hanno ottenuto la loro licenza prima del 01.01.2008. Si tratta di oltre 2700 persone. La valutazione delle cifre dell'anno in rassegna indica che 374 maestri conducenti non possono ancora comprovare alcuna giornata di perfezionamento. Tenendo conto che circa 400 maestri conducenti sono over sessantenni, è lecito presumere che questi lascino scadere il ciclo di perfezionamento, siccome non hanno più l'intenzione di continuare ad esercitare la loro professione.

Nel 2017, il numero dei corsi di perfezionamento frequentati dovrebbe aumentare notevolmente, dato che si tratta dell'ultimo anno del ciclo di perfezionamento.

Il numero dei maestri conducenti di diritto vigente, nel 2016, è aumentato di 131, pari a 936 maestri conducenti in totale.

Fatti e cifre

A fine 2016, 67 organizzatori di corsi autorizzati erano attivi nel perfezionamento dei maestri conducenti. Nell'anno in rassegna, sono stati approvati 73 nuovi tipi di corsi. Questa forte crescita suggerisce che gli organizzatori di corsi, verso la fine del ciclo di perfezionamento, si impegnino ad offrire dei corsi nuovi e particolari. Tuttavia, alcune richieste di autorizzazione di corsi hanno dovuto essere respinte, dato che non adempivano ai requisiti richiesti. Le domande sono state discusse nel gruppo di lavoro perfezionamento dei maestri conducenti e sono state respinte all'unanimità.

Inoltre, sono stati autorizzati 29 nuovi docenti. Ciò corrisponde ad un totale di 622 docenti attivi nel perfezionamento dei maestri conducenti.

Il catalogo dei temi, che nel perfezionamento dei maestri conducenti comprende sei ambiti, è stato leggermente adattato nel 2016. La versione attuale è disponibile su www.perfezionamento-maestri-conducenti.ch. I corsi recentemente autorizzati costituiscono un'estensione interessante dell'offerta. Quest'ultima è largamente diversificata, in modo che, tra i sei ambiti tematici, ogni maestro conducente possa trovare un corso che lo interessa particolarmente.

Organizzatori di corsi riconosciuti	67
Docenti registrati	622
Tipi di corsi autorizzati	373
Numero dei maestri conducenti	3703
Maestri conducenti (diritto vigente)	936
Maestri conducenti (diritto previgente)	2767
Numero dei corsi svolti	431
Numero delle giornate di corso frequentate	4053

Fig. 1: Situazione 31 dicembre 2016 (fonte: SARI)

Maestri conducenti con un'abilitazione per la categoria B

A fine 2016, 3703 maestri conducenti erano titolari di un'autorizzazione per la categoria B. 2767 maestri conducenti, ossia circa il 75%, sono soggetti al diritto previgente e si trovano alla fine del quarto anno del secondo ciclo di perfezionamento. Questi conducenti dovrebbero, in teoria, comprovare almeno quattro giornate di perfezionamento. Il 53% ha rispettato l'obbligo di perfezionamento, il che è lodevole. Tuttavia, il 13% non ha ancora frequentato nessun corso di perfezionamento. Tenuto conto del tasso dei pensionamenti previsti, appare quindi chiaro che anche dei maestri conducenti in piena attività non hanno ancora assolto il loro obbligo di perfezionamento.

In occasione della giornata informativa dell'asa, svoltasi in ottobre 2016 a Emmenbrücke, è stato ulteriormente sottolineato di non rimandare il perfezionamento. La realizzazione del progetto OPERA-3 non farà perdere nessuna giornata di perfezionamento già frequentata.

Per l'anno in esame, rinunciamo alle informazioni statistiche concernenti i maestri conducenti che sottostanno al diritto vigente, dato che questi hanno un ciclo di perfezionamento individuale. Ogni maestro conducente può registrarsi su perfezionamento-maestri-conducenti.ch e consultare in rete il proprio stato di perfezionamento.

Come nell'anno precedente, anche nel 2016 ci sono stati dei maestri conducenti che non hanno assolto in tempo il loro obbligo di perfezionamento. Se non si recuperano le giornate di perfezionamento mancanti entro il termine supplementare, il Cantone pronuncia un ammonimento. Questo comporta dei costi che i maestri conducenti stessi devono sostenere. I cicli di perfezionamento vengono portati avanti con cadenza quinquennale, a prescindere dal diritto vigente o previgente.

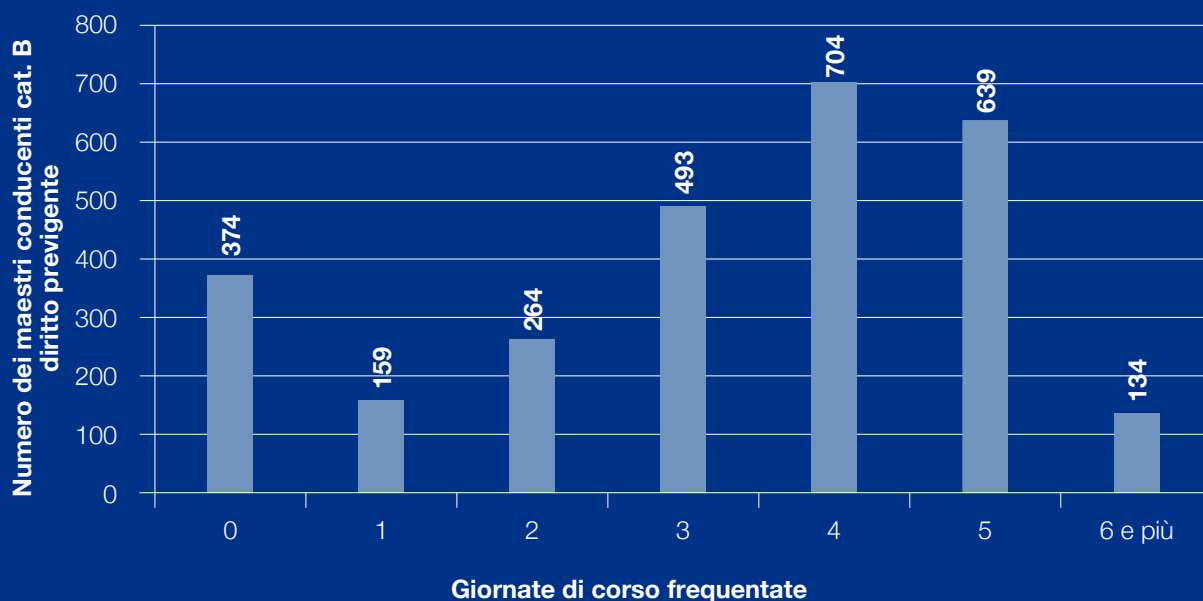


Fig. 2: Giornate di perfezionamento frequentate dai maestri conducenti titolari di un'abilitazione per la categoria B (fonte SARI; situazione: 31 dicembre 2016; di cui 2767 casi secondo il diritto previgente)

Maestri conducenti con un'abilitazione per le categorie A e/o C

Il titolari di abilitazioni a maestro conducente delle categorie A e/o C devono anch'essi assolvere corsi di perfezionamento pro rata per la rispettiva qualifica supplementare, entro un periodo di cinque anni a decorrere dal rilascio dell'abilitazione per la categoria B oppure dalla data dell'entrata in vigore dell'Ordinanza sui maestri conducenti. Il numero delle giornate di perfezionamento per la qualifica supplementare si calcola a partire dall'anno del rilascio dell'abilitazione corrispondente, all'interno del periodo quinquennale valido per la categoria B. Nel 1° e nel 2° anno sono previste due giornate di perfezionamento, nel 3° e nel 4° anno è prevista una giornata e nel 5° anno non vi è alcun giorno supplementare.

A fine 2016, in Svizzera, erano presenti 1346 maestri conducenti con un'abilitazione per la categoria A. Il 75% di questi ha già iniziato il perfezionamento o l'ha perfino terminato. Solo 276 maestri conducenti della categoria A non hanno ancora iniziato il proprio perfezionamento.

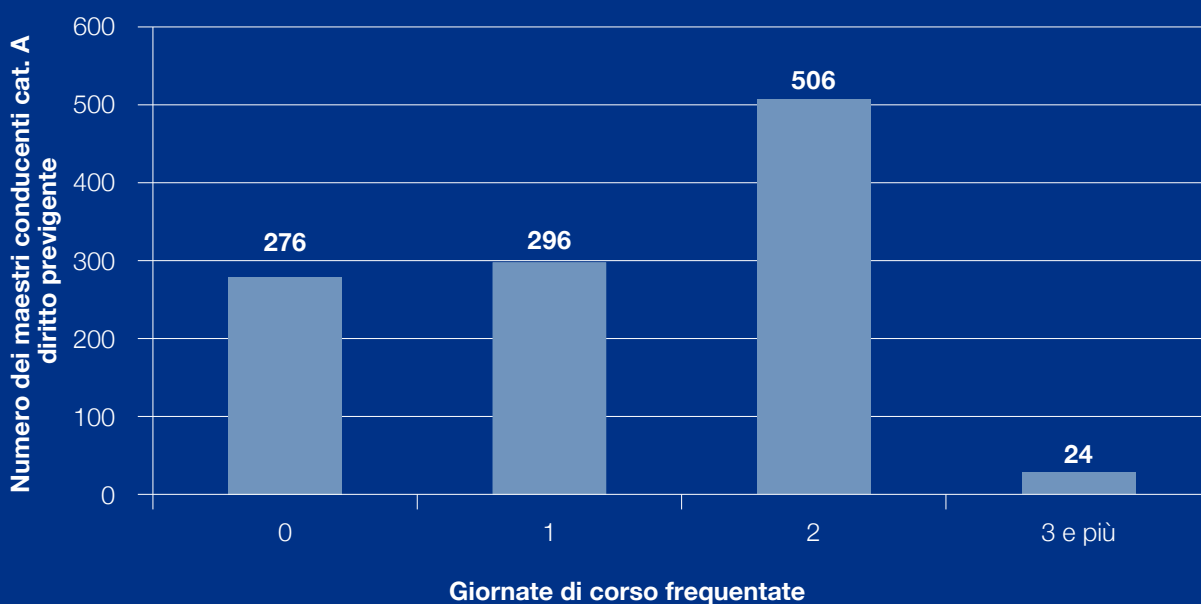


Fig. 3: Giornate di perfezionamento frequentate dai maestri conducenti titolari di un'abilitazione per la categoria A (fonte SARI; situazione: 31 dicembre 2016; di cui 1102 casi secondo il diritto previgente)

A fine 2016, erano 525 i maestri conducenti titolari di un'autorizzazione per la categoria categoria C, di cui 422 sono soggetti al diritto previgente. Si tratta di 10 maestri conducenti in più rispetto all'anno precedente. La maggior parte di questi può comprovare almeno una giornata di perfezionamento. Tuttavia, si registrano anche dei maestri conducenti che non hanno ancora cominciato a frequentare i corsi di perfezionamento.

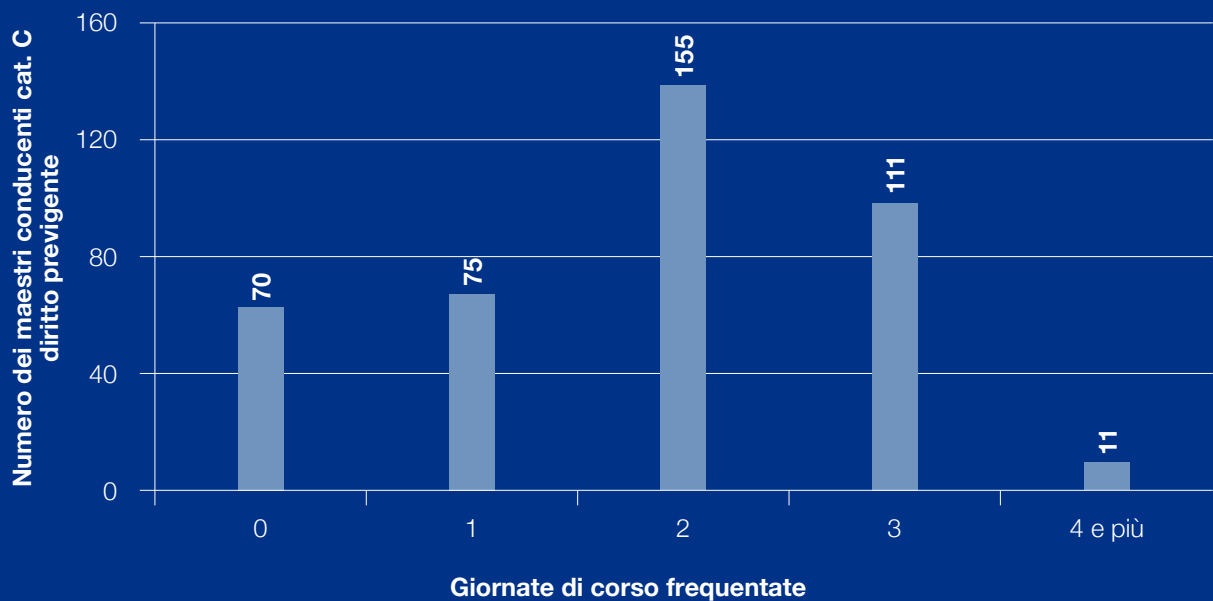


Fig. 4: Giornate di perfezionamento frequentate dai maestri conducenti titolari di un'abilitazione per la categoria C (fonte SARI; situazione: 31 dicembre 2016; di cui 422 casi secondo il diritto previgente)

Valutazione dei corsi

Dalla valutazione dei corsi 2016 è sorprendente constatare che nella categoria B il numero dei corsi svolti è al ribasso. La cifra dei partecipanti invece è rimasta quasi invariata. Il numero dei tipi di corsi offerti è aumentato in tutte le categorie. Nella categoria B si è registrato il maggior numero di tipi di corsi nuovi. Pare che in questo modo gli organizzatori di corsi vogliano farsi notare con delle nuove proposte, nel momento in cui sta per terminare il ciclo di perfezionamento.

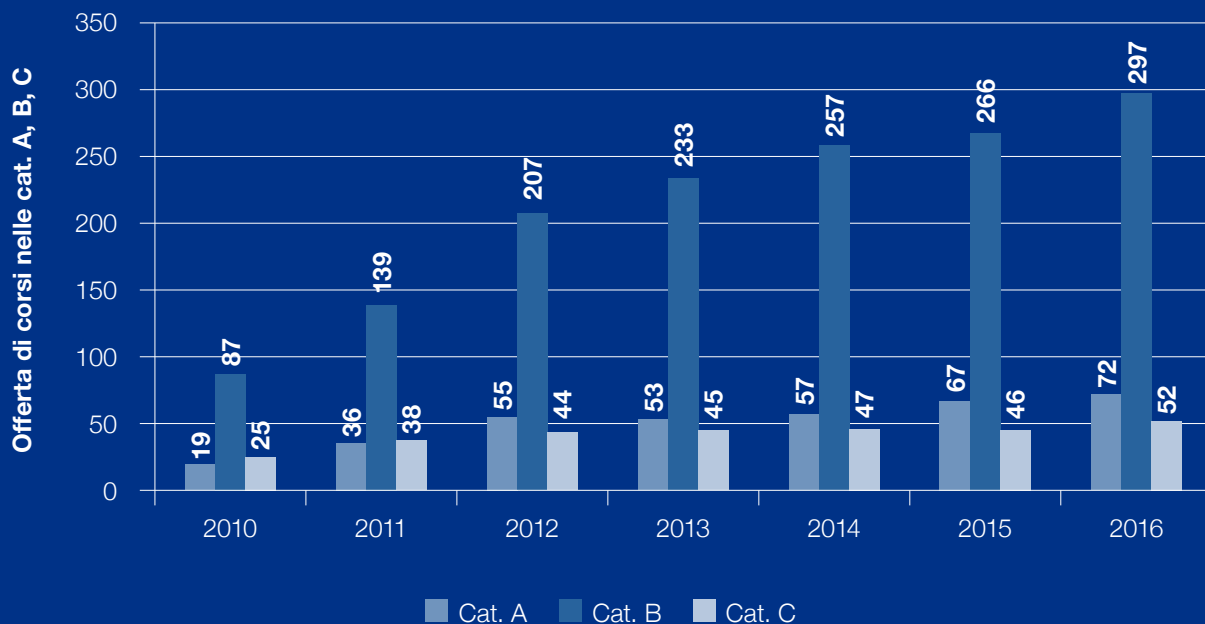


Fig. 5: Numero dei tipi di corsi offerti nelle diverse categorie (fonte SARI; situazione: 31 dicembre 2016)

Il numero dei corsi svolti nella categoria A è quasi raddoppiato rispetto all'anno precedente. I corsi che hanno avuto luogo nella categoria B sono diminuiti notevolmente. Ciò risulta problematico, poiché, alla fine del 2017, si concluderà un ciclo di perfezionamento ed alcuni maestri conducenti non hanno ancora adempiuto all'obbligo di formazione periodica.

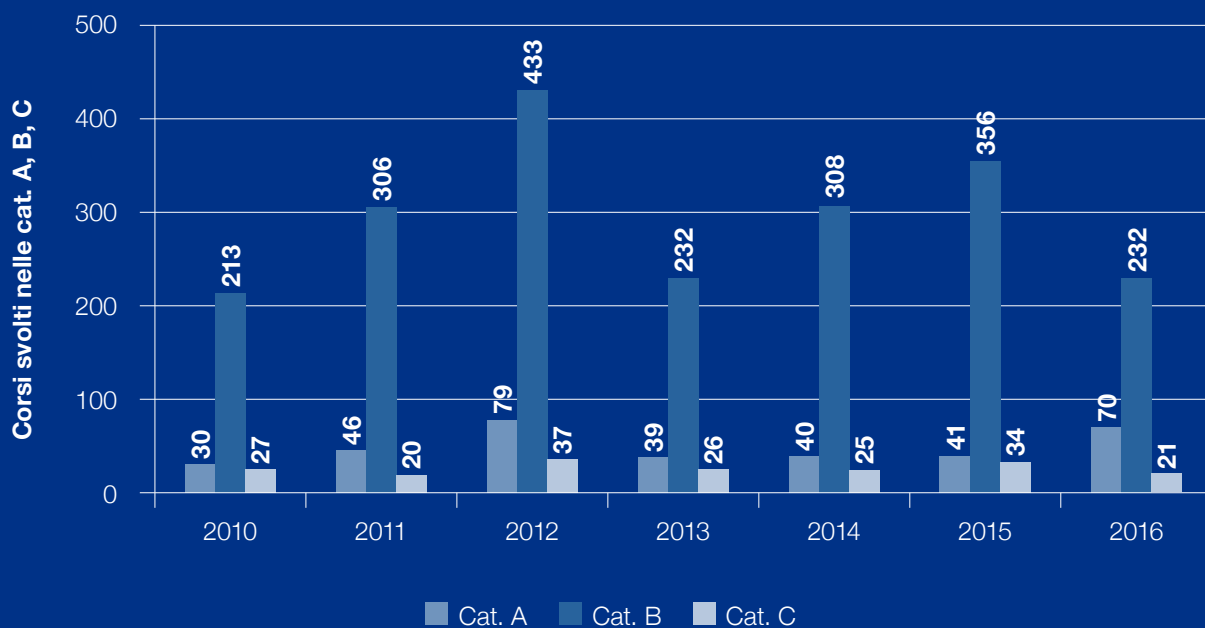


Fig. 6: Numero dei corsi svolti nelle diverse categorie (fonte SARI; situazione: 31 dicembre 2016)

Nella categoria A si rileva un aumento del numero dei partecipanti. Ciò non vale è così per le categorie B e C, dove la cifra dei partecipanti è leggermente diminuita.

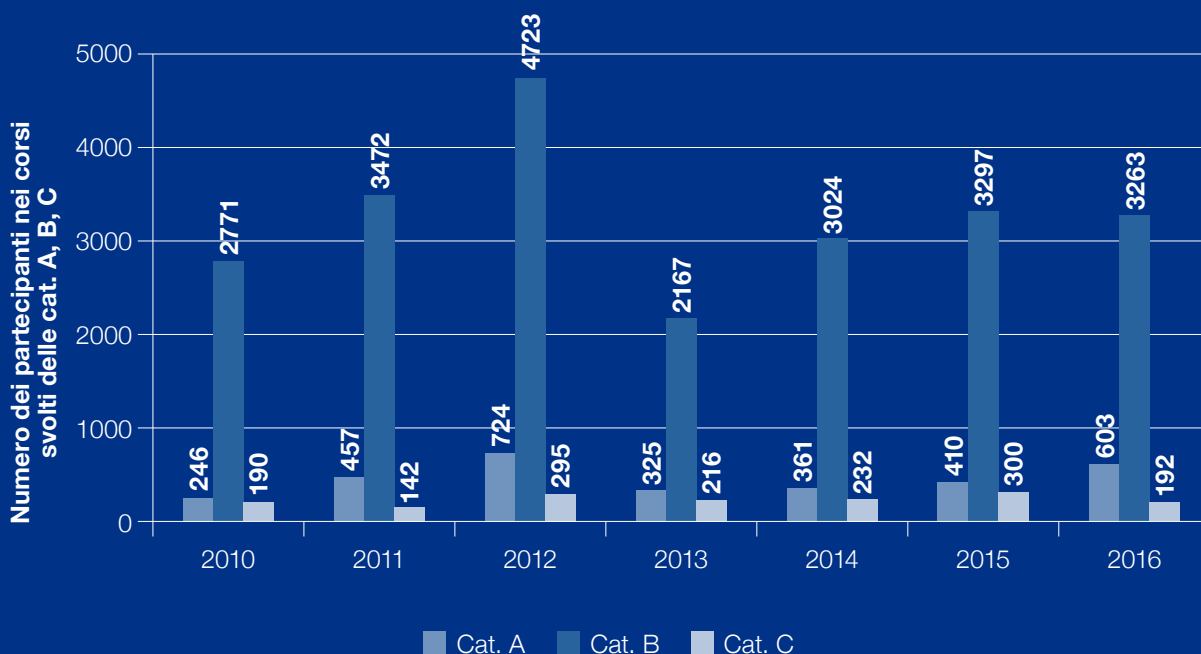


Fig. 7: Numero dei partecipanti nei corsi delle categorie A, B e C (fonte SARI; situazione: 31 dicembre 2016)

Garanzia della qualità

A seguito del ciclo di perfezionamento ancora in corso, c'era da aspettarsi che il volume dei corsi nell'ambito del perfezionamento dei maestri conducenti non aumentasse nemmeno nel 2016. Ciò è stato confermato. Gli organizzatori di corsi hanno dovuto frequentemente annullare i loro corsi per mancanza di iscrizioni, dimenticandosi spesso di cancellare il corso anche in SARI. Ma questo è indispensabile per annullare ufficialmente l'impiego degli esperti GQ. Se ciò non avviene, si fattura una tassa forfettaria di CHF 1000.- agli organizzatori di corsi come partecipazione ai costi causati dall'intervento inutile. Tuttavia, sono stati realizzati con successo sei audit giornalieri e quattro audit brevi, dai quali non è risultato alcun reclamo importante.

Valutazione dei partecipanti

Il tool di valutazione online per partecipanti offre alla Commissione di garanzia della qualità (KQS) un ulteriore strumento di controllo oltre agli audit. Se gli audit fanno luce sul decorso giornaliero, il tool di valutazione permette di registrare per ogni corso svolto le opinioni dei partecipanti.

Il tasso di risposta dei partecipanti, nel 2016, è stato del 2,8%, livello decisamente inferiore del 7,1% rispetto all'anno precedente. Il miglioramento auspicato del tasso di risposta quindi non si è realizzato, benché l'accesso al tool di valutazione figurasse direttamente sull'attestazione di corso tramite codice QR.

La valutazione 2016 si basa sull'analisi di 431 corsi in totale, dove 114 maestri conducenti hanno compilato interamente il questionario. Il 90,5% delle persone che ha partecipato al sondaggio risulta soddisfatto del corso frequentato, con un incremento del 3,5% rispetto all'anno precedente.

Marzo 2017, Commissione Garanzia della qualità (KQS) dell'asa, 3000 Berna 6

EDITO DA

Associazione dei servizi della circolazione
Thunstrasse 9, Casella postale, 3000 Berna 6
www.asa.ch

asa

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSÄMTER
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE